Отчет о деятельности комплексного центра социального обслуживания населения

Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района имени Н, Ф. Ратушной» за 9 месяцев 2020 года

1. Сводная информация о работе

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наиме-  нование отделений\* | Кол-во  отделе ний | Количество ставок по штатному расписанию/  фактически работников | | | | | | | | | | | | | | | Количество граждан, получивших социальные услуги | | | | | Количество  оказанных социальных  услуг | |
| Всего | | | В том числе | | | | | | | | | | | | план\*\* | Фактически обслужено граждан за отчетный период\*\*\* | в т.ч. по категориям | | | Всего\*\*\* | в т.ч. консультаций |
| заведующие отделениями | | | социальные  работники | | | медицинские работники | | | иные  работники | | | ветераны ВОВ | Ветераны труда | Иные категории |
| План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) | План (ставок) | Факт  (ставок) | Факт  (человек) |
| Отделение социального обслуживания на дому | 3 | 59 | 47 | 50 | 3 | 3 | 3 | 55 | 44 | 45 | - | - | - | 1 | 1 | 1 | 409 | 603 | 26 | 206 | 371 | 101762  в т.ч доп. услуги | - |
| Отделение срочного социального обслуживания | 1 | 5 | 5 | 5 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | 4 | 3750 | 3929 | 260 | 1450 | 2219 | 4421  В т.ч. работа моб. бриг | 11 |
| Отделение дневного пребывания | 1 | 7,5 | 7,5 | 7 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | 2 | 2 | 2 | 4,5 | 4,5 | 4 | 300 | 125 | 0 | 28 | 97 | 4570  в т.ч доп. услуги | 173 |
| Отделение социальной помощи семье и детям | 1 | 7 | 7 | 7 | 1 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 6 | 6 | 6 | 750 | 937 |  |  | 937 | 6868 | 558 |
| ИТОГО: | 6 | 78,5 | 66,5 | 69 | 6 | 6 | 6 | 55 | 44 | 45 | 2 | 2 | 2 | 15,5 | 15,5 | 15 | 5209 | 5594 | 286 | 1684 | 3624 | 117621 | 742 |

\*Отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания на дому, отделение социально-медицинского обслуживания на дому, отделение дневного пребывания, отделение помощи семье и детям, отделение реабилитации (при наличии), отделение временного проживания (при наличии)

\*\* плановые показатели предусмотрены для отделения социального обслуживания на дому, отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения дневного пребывания

\*\*\* предоставлены социальные услуги в соответствии с Порядками предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания

Директор «МУ «КЦСОН имени Н. Ф. Ратушной» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е. В. Разорвина

мп

8-351-58-5-15-81

1. Предоставление срочных социальных услуг

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Кол-во граждан, состоящих на учете на отчетную дату, (чел.) | Поставлено на учет за отчетный период, (чел.) | Снято с учета за отчетный период, (чел.) |  | | Количество обслуженных граждан за отчетный период, (чел./ услуг) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| всего | | в т.ч. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката) | | Предоставлены услуги машинами «Социальное такси» | | Предоставлены услуги  «Тревожная кнопка» | | Оформлено документов на оказание ЕСП | | | | Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | Обеспече-но бесплат-ным горячим питанием | | Оказано  юридичес-кой и психологической  помощи | | Оказано  содейст-вие в получении временного жилого помеще-ния | | Иные виды услуг | |
| за счет средств областного бюджета | | за счет средств местного бюджета | |  | |
| 7620 | 257 | 1239 | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. |
| **3628** | **4120** | 3 | 3 | 19 | 145 | 9 | 9 | 30 | 30 | - | - | 161 | 245 | 48 | 180 | 11 | 11 | - | - | 3347 | 3497 |

Количество автомобилей в службе «Социальное такси» - 1.

***Обращаем Ваше внимание на то, что доставка поздравительных открыток, приглашений, газет и т.п. в услуги срочной социальной помощи не учитываются.***

***Услуги, предусмотренные муниципальными программами, предоставляемые отделением срочного социального обслуживания, указываются в форме № 2.***

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки за счет средств местного бюджета

в соответствии с муниципальными программами (при наличии)

Форма № 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятие (услуга) | Количество человек | Сумма |
| В рамках национального проекта «Демография» мероприятие «Зимние забавы» | 30 | - |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие «Спасём жизнь вместе» | 25 | - |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие «Скажем нет вредным привычкам» (МОУ «Чудиновская СОШ») | 25 | - |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие «Скажем нет вредным привычкам» (МОУ «Крутоярская СОШ») | 40 | - |
| Мероприятие «День памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества» | 45 | - |
| В рамках работы клуба «Подросток» мероприятие «Весёлые старты» | 20 | - |
| День защитника Отечества 23 февраля | 177 | 10000-00 |
| В рамках работы клуба «Родитель» «Масленица» с семьями СОП и ТЖС | 27 |  |
| Международный женский день 8 марта | 462 | 22500-00 |
| В рамках № 120-ФЗ «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» мероприятие по профилактике употребления психоактивных вещества (МОУ «Чудиновская СОШ») | 40 | - |
| 9 мая День Победы | 140 | 20000-00 |
| Первый раз в первый класс | 30 | 9298-20 |
| 1 сентября | 70 | 110000-00 |
| ИТОГО | 1131 | 171798-20 |

Форма № 3

Информация о предоставлении услуги

«Тревожная кнопка»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Количество |
| 1 | Количество граждан, получивших услугу (всего), в т. ч.: | 9 |
|  | Участники, инвалиды ВОВ | 0 |
|  | Труженики тыла | 8 |
|  | Другие (указать категорию) | 1 |
| 2 | Оказано содействие в предоставлении услуг (чел.), в том числе: | 9 |
|  | УСЗН, МУ КЦСОН | 4 |
|  | Учреждениями здравоохранения | 3 |
|  | Жилищно-коммунальными службами | 0 |
|  | Администрациями городских (сельских) поселений | 0 |
|  | Другими учреждениями, организациями (указать какими) | 2 |

Форма № 4

Отчет о работе мобильных бригад

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество выездов мобильной бригады за отчетный период (ед.) | Кол-во малых и отдаленных населенных пунктов (е**д**.) | Количество граждан, получивших социальные услуги (чел.) | Количество услуг, предоставленных специалистами мобильной бригады (ед.) |
| Мобильная бригада национальный проект «Демография. Старшее поколение» 65+  **16** | **10** | **219** | **219** |
| Мобильная бригада  **8** | **8** | **82** | **82** |
| **24** | **18** | **301** | **301** |

Количество автомобилей в «Мобильной социальной службе» - \_\_\_\_**1**\_\_\_\_.

1. Предоставление социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | Значение показателя  (чел.) | | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому | Всего |
| Плановое количество обслуживаемых граждан в соответствии с муниципальным заданием | 409 | - | 409 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на 01.01.2019 | 512 | - | 512 |
| Количество получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на текущую отчетную дату | 510 | - | 510 |
| Количество граждан, получивших социальные услуги на дому за отчетный период\* | 603 | - | 603 |
| Количество граждан,принятых на обслуживание за отчетный период | 91 | - | 91 |
| Количество граждан, снятых с обслуживанияза отчетный период, всего:из них: - по личному заявлению  -при наличии противопоказаний к обслуживанию  - в связи со смертью  - при прекращении обстоятельств, на основании которых гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании  - при окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора о предоставлении социальных услуг  - при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором  -в случае ликвидации поставщика социальных услуг  -на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим  - при осуждении получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы | 93  55  38 | - | 93  55  38 |
| Количество граждан, состоящих в очереди на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на отчетную дату | 0 | - | 0 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Форма №2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обстоятельства, которые нарушают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан | Количество граждан,  получивших социальные услуги в форме социального обслуживания на дому  (человек) | |
| Отделение социального обслуживания на дому | Отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | 589 | - |
| наличие в семье инвалида, в том числе ребенка-инвалида, нуждающегося в постоянном постороннем уходе | 14 | - |
| Всего\*: | 603 | - |

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План\* | Факт\* |
| 1. Социально-бытовые услуги | 10 | 9 | 603 | 71810 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 4 | 2 | 531 | 16320 |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 3 | 1 | 23 | 36 |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности | 3 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 22 | 12 | 603 | 88166 |

**\*в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность отделения | Количество  заездов | | Количество пожилых граждан и инвалидов, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | | | Количество граждан, состоящих в очереди  на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | |
| План | Факт | План | **Факт\*** | | | | Всего | из них обратив-шихся впервые |
|  |  |  |  | гражда-не пожи-лого воз-раста | инва-лиды | дети-  инвали-ды | иные категории граждан (при наличии внутрисемейного конфликта) |  |  |
| 30 | 7 | 4 | 210 | 102 | 21 | 2 | 0 | 125 | 25 |

Информация о гражданах, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания за счет средств местного бюджета (заполняется при наличии)

Форма № 2

|  |  |
| --- | --- |
| Категория | Количество человек за отчетный период |
| несовершеннолетние дети | - |
| беременные женщины | - |
| Другие (указать) | - |

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания

Форма №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | | | |
| На бесплатной основе | На частично оплачиваемой основе | На платной основе | **Всего\*** |
| 93 | 5 | 27 | 125 |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в полустационарной форме в условиях дневного пребывания

Форма №4

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество человек |
| одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности | 82 |
| наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода); | 43 |
| наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг) | 0 |
| **Всего\*:** | 125 |

**\*одинаковые значения**

# Информация о социальных услугах, предоставляемых в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме

Форма №5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | **1** | **1** | **125** | **1658** |
| 2. Социально-медицинские услуги | **3** | **6** | **119** | **996** |
| 3.Социально-психологические услуги | **2** | **2** | **85** | **85** |
| 4. Социально-правовые услуги | **1** | **1** | **88** | **88** |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | **4** | **3** | **10** | **10** |
| - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | **-** | **2** | **8** |
| ВСЕГО: | **11** | **13** | **125** | **2845** |

Информация о деятельности «Школы реабилитации и ухода»

Форма №6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | |
| из числа получателей социальных услуг  МУ КЦСОН | из числа граждан, получивших услуги школы на разовой либо временной основе |
| Всего, в т.ч. | 24 |  |
| граждане пожилого возраста и инвалиды | 21 |  |
| дети-инвалиды | 1 |  |
| родственники и другие лица, осуществляющие уход за инвалидами на дому | 2 |  |

Информация по обучению пожилых граждан компьютерной, финансовой и правовой грамотности (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 7

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество граждан, прошедших обучение (человек): | | Периодичность  проведения занятий | Специалист,  осуществляющий обучение  (указывается должность специалиста КЦСОН, либо сотрудника, предоставляющего услуги по обучению граждан по гражданско-правовому договору) |
| навыкам компьютерной грамотности |  |  |  |
| основам правовой грамотности | 125 | 1 раз в смену | Юрисконсульт учреждения |
| основам финансовой грамотности | 125 | 2 раза в смену | Заведующая отделением дневного пребывания |

Количество компьютеров - 3.

Информация о работе клубов (в рамках полустационарного социального обслуживания в условиях дневного пребывания)

Форма № 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название клубов | Количество клубов | Количество граждан, посетивших занятия за отчетный период | Количество оказанных услуг  за отчетный период |
| «Женское счастье»  «Подросток»  «Родитель»  «Крепкая семья»  «Незабудка»  «Планета здоровья»  «Любимые имена»  «Пчёлка»  «Помоги себе сам»  «Компьютерный ликбез» | 1  1  1  1  1  1  1  1  1  1 | 60  215  27  30  0  93  83  32  90  2 | 60  215  27  30  0  166  121  110  148  10 |
| Итого: | 10 | 632 | 887 |

1. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плановая мощность | Среднесписочная численность получателей социальных услуг за отчетный период | Количество граждан, обслуженных за отчетный период | Количество граждан, состоящих в очереди |
| - | - | - | - |

Обстоятельства, при которых гражданину предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания)

Форма №2

|  |  |
| --- | --- |
| Обстоятельства | Количество граждан  (человек) |
| Всего человек, оформленных на стационарное социальное обслуживание (отделение временного проживания) за отчетный период, из них: | - |
| 1) полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности | - |
| 2) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности при невозможности предоставления им социальных услуг на дому | - |
| 3) нуждаемость в постоянном постороннем уходе и (или) надзоре | - |
| 4) проживание в семье, члены которой по объективным причинам (болезнь, убытие в командировку или отпуск и тому подобное) временно не могут осуществлять уход при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | - |
| 5) отсутствие места жительства при наличии обстоятельств, указанных в подпунктах 1,2 настоящего пункта | - |

Информация об услугах, оказанных отделениями временного проживания

в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Форма № 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 13 | - | - | - |
| 2. Социально-медицинские услуги | 6 | - | - | - |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-трудовые услуги | 3 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 4 | - | - | - |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 5 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 33 | - | - | - |

VI. Информация о деятельности отделения реабилитации

(КЦСОН Златоустовского городского округа, КЦСОН Ленинского района

г. Магнитогорска, КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска, КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска)

Форма № 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество обслуженных граждан за отчетный период | | | | | | | | | | | | |
| Всего | Предоставлены услуги в полустационар-ной форме социального обслуживания | | Предоставлены срочные социальные услуги | | | | | | | | | |
| Всего | | в том числе: | | | | | | | |
| Выдано тех. средств реабилитации (через пункт проката) | | Предоставлены услуги «Мобильной социальной службой» | | Предоставлены услуги машинами «Социаль-ное такси» | | Предоставлены иные виды услуг | |
| чел. | усл. | чел. | усл | чел. | усл. | чел. | усл. | чел. | усл. | чел | усл. |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

Информация об услугах, оказанных отделением реабилитации

Форма №2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество человек | Количество  услуг |
| План | Факт |
| 1. Социально-бытовые услуги | 1 | - | - | - |
| 2. Социально-медицинские услуги | 3 | - | - | - |
| 3.Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 | - | - | - |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей жизнедеятельности, из них: | 4 | - | - | - |
| ВСЕГО: | 11 | - | - | - |

VII. Информация о дополнительных платных социальных услугах,

предоставляемых отделениями КЦСОН

Наименование и реквизиты локально акта органа местного самоуправления **Постановление Главы Октябрьского муниципального района от 09.01.2020 г. "Об утверждении перечня и тарифов на платные социальные услуги, предоставляемые МУ "КЦСОН Октябрьского муниципального района имени Н.Ф. Ратушной".**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Количество единиц (услуг) | | Количество  человек | Количество услуг | Сумма  (руб.) |
| План\* | Факт\* |
| Отделение социального обслуживания на дому и социально-медицинского обслуживания на дому | | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | 36 | 34 | 230 | 13596 | 538322,00 |
| 2. Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |  |
| 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |  |
| 4. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |  |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |  |  |  |  |  |
| **Всего:** | 36 | 34 | 230 | 13596 | 538322,00 |
| Отделение дневного пребывания | | | | | |
| 1.Социально-бытовые услуги  - социальное такси  - социальная парикмахерская | 1 | 1 | 120  19  499 | 406  145  499 | 21540,00  4473,10  64870,00 |
| 2. Социально-медицинские услуги | 3 | 5 | 120 | 1319 | 96255,00 |
| 3. Социально-психологические услуги | 2 | - | - | - | - |
| 4. Социально-правовые услуги | 1 | - | - | - | - |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 4 | - | - | - | - |
| Всего: | 11 | 6 | 638 | 2369 | 187138,10 |
| ИТОГО: по всем отделениям | 47 | 40 | 868 | 15965 | 725460,10 |

\*в соответствии с перечнем, утвержденным локальным актом органа местного самоуправления

1. Информация о финансовых средствах, поступающих от платных услуг

Форма 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  отделения | Поступило финансовых средств от предоставления платных  услуг в соответствии с порядками предоставления  социальных услуг  (в том числе) | | | | | | Поступило финансовых  средств от предоставления  дополнительных платных услуг | | Итого | |
| Кол-во  человек  всего | Сумма  всего  (тыс. руб.) | На условиях частичной оплаты | | На условиях полной оплаты | | Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) | Кол-во  человек (всего) | Сумма  всего  (тыс. руб.)  рубруб.) |
| Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) | Кол-во  человек | Сумма  (тыс. руб.) |  |  |
|  | Отделение социального обслуживания на дому | 320 | 957,68 | 80 | 249,95 | 240 | 707,73 | 230 | 538,32 | 550 | 1496,00 |
|  | Отделение дневного пребывания | 32 | 13,25 | 5 | 2,95 | 27 | 10,30 | 120 | 117,80 | 125 | 131,05 |
|  | Отделение срочного социального обслуживания населения | - | - | - | - | - | - | 518 | 69,34 | 518 | 69,34 |
|  | ИТОГО: | 352 | 970,93 | 85 | 252,90 | 267 | 718,03 | 868 | 725,46 | 1193 | 1696,39 |

Форма № 2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Израсходовано финансовых средств от предоставления платных услуг (тыс. рублей)  за отчетный период | | | | | | | | | |
| Развитие системы социального обслуживания | | Стимулирование труда социальных работников | Питание, медикаменты в ОДП, ОВП | | На содержание учреждений социального обслуживания | | Другие (указать) | | ИТОГО |
| Прав.-справ.программа | 4,4 |  | Продукты | 53,7 | Содержание а/мобилей | 75,5 |  |  |  |
| Канцтовары | 16,6 |  | Медикаменты | 4,3 | ФОТ | 759,6 | Мед. Осмотр | 2,8 |  |
| Обучение, семинары | 71,9 |  |  |  | Промывка системы | 26,9 | Налог на прибыль | 26,0 |  |
| Горячее питание | 6,0 |  |  |  | Очистка снега | 4,1 |  |  |  |
| Хозяйственные товары | 19,5 |  |  |  | Ремонтные работы | 85,2 |  |  |  |
| Основные средства | 10,0 |  |  |  | Уличное освещение контрольно-измер.раб. | 22,6 |  |  |  |
| ГСМ | 79,3 |  |  |  | Монтаж сигнализации трев. кнопка | 99,9 |  |  |  |
| Прав.-справ.программа | 4,4 |  |  |  | Пультовая охрана | 17,2 |  |  |  |
| Горячее питание | 2 |  |  |  | Диагностика мед. аппаратов | 2,4 |  |  |  |
| МЗ | 106,2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Мед. товары | 1,5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Итого | 315,4 | 0 |  | 58,0 |  | 1093,4 |  | 28,8 | 1495,6 |

1. Информация по взаимодействию между организациями здравоохранения, аптечными организациями и учреждениями социального обслуживания населения по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Численность лиц (по категориям), нуждавшихся (выявленных, обратившихся) в доставке лекарств на дом | | состоящих на постоянном  социальном обслуживании на  дому | состоящих на социальном  обслуживании на дому по  разовым обращениям | не состоящих на социальном обслуживании на дому | Итого/примечание |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 4 |  |  | 4 |
| инвалиды | 124 |  |  | 124 |
| **и т.д.\*** | 247 |  |  | 247 |
| пенсионеры | 156 |  |  | 156 |
|  | **Всего\*\*** | 531 |  |  | 531 |
| Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом | |  |  |  |  |
|  | инвалиды и участники Великой Отечественной войны | 4 |  |  | 4 |
|  | инвалиды | 124 |  |  | 124 |
|  | **и т.д.\*** | 247 |  |  | 247 |
|  | пенсионеры | 156 |  |  | 156 |
|  | **Всего\*\*** | 531 |  |  | 531 |

**\* и т.д данная категория граждан в расшифровке не нуждается**

**\*\*Значения могут быть равны, либо «численность лиц, воспользовавшихся услугой» может быть меньше**

1. Сведения о предоставлении услуг, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с постановлением Правительства Челябинской области от 31.10.2014 г. № 587-П.\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Показатели | Численность (человек) | | |
| в форме социального обслуживания на дому | в полустационарной форме социального обслуживания в условиях дневного пребывания | в стационарной форме социального обслуживания (отделение временного проживания) |
| 1 | Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), всего | 187 |  |  |
|  | в том числе: |  |  |  |
|  | медицинской | 136 |  |  |
|  | психологической |  |  |  |
|  | педагогической |  |  |  |
|  | юридической |  |  |  |
|  | социальной | 50 |  |  |
|  | иной помощи (указать наименование помощи) | Оказано содействие в оформлении группы инвалидности недееспособному гражданину, состоящему на социальном обслуживании на дому(1) | **19 человек**:  Доставка в военный госпиталь – 1;  доставка и сопровождение в МУ «КЦСОН имени Н.Ф. Ратушной» группа оздоровления село Октябрьское – 10;  село Лысково – 4;  На обследование в ЧРКБ г. Челябинск –4. |  |
|  | Национальный проект «Демография» (доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности в медицинские учреждения» |  | **219 человек:**  с. Лысково – 50;  с. Н-Московское – 17;  с. Кочердык – 25;  п. Крутоярский – 32;  с. Боровое – 14;  с. Ваганово – 23;  с. Маячное – 15;  с. Журавлиное – 15;  с. Каракульское – 21;  д. Сысоево – 7. |  |

**\*Данная таблица требует обязательного заполнения полей.**

1. Информация о применяемых социальных технологиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование социальной технологии  (указать) | Количество граждан, получивших услуги  за отчетный период | Количество  услуг за отчетный период | Периодичность  оказания  услуг | Краткое описание технологии работы |
| 1) «Социальный туризм»\* | - | - |  | Приобщение пожилых граждан к изучению истории родного края, знакомству с памятниками архитектуры и др. исходя из интересов и предпочтений получателей социальных услуг.  Организация виртуального посещения получателями социальных услуг музеев, картинных галерей, культурно-исторических мест с использованием возможностей Интернета. |
| 2) «Библиотека на дому»\* | 1235 | 2778 | Еженедельно доставка бесплатной газеты «Южноуральская Панорама» | Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки для пожилых людей и инвалидов, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного. |
| 3) «Выездное полустационарное обслуживание в отдаленных селах»\* | 69 | 2031 | По графику работы отделения дневного пребывания на 2020 год | Предоставление социальных услуг в полустационарной форме гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, на базе районных домов культуры, школ, других помещений, доступных для посещения пожилыми гражданами и инвалидами |
| 4.1. «Клуб юных волонтеров»\*\* | 114 | 114 | По плану работы  Клуба «Юных волонтёров» | Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому |
| 4.2. «Серебряный волонтер»\*\* | 486 | 486 | По плану работы |
| Дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому»\*\*\* | - | - | - | Предоставление дополнительных платных услуг сиделки гражданам пожилого возраста  и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию и (или) передвижению, признанным нуждающимся в социальном обслуживании |
| Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами\*\*\*\* | 3 | 104 | На основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, согласно заключенному договору на период оздоровительной смены |  |
| Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (сопровождаемое проживание)\*\*\*\* | 7 | 630 | Согласно заключенному договору сроком на три года (периодичность социальных услуг в соответствии с пожеланием гражданина 12 раз в месяц) |  |
| другие (указать) | - | - | - | - |
| ИТОГО: | 1914 | 6143 |  |  |

**Планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Челябинской области (2013-2018 годы)» предусмотрены:**

**\* - разработка и (или) внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности;**

**\*\* - привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе с использованием потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи пожилым гражданам на дому;**

**\*\*\* - предоставление дополнительных платных услуг по технологии «Служба сиделок на дому»;**

**\*\*\*\* - реализация пилотных проектов**

Форма 2

###### Предоставление социальных услуг с применением стационарозамещающих технологий

###### Данные за 6 месяцев

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п.п. | наименование стационаро-замещающей технологии | общая числен-ность получателей социальных услуг | ограниченно дееспособ-ных | Недееспо-собных | Инвали-дов | детей-инвалидов | Престаре-лых | Несовершен-нолетних | семей с детьми | иных категорий получателей социальных услуг (указать каких) |
| 1 | Школа реабилитации и ухода | 24 | - | - | 24 | 1 | 23 | - | - | - |
| 2 | Служба сиделок на дому | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3 | Социальные услуги на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами | 7 | - | 2 | 5 | - | - | - | - | - |
| 4 | Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания) гражданам, страдающим психическими расстройствами | 3 | - | - | 3 | - | - | - | - | - |
| 5 | Группы дневного пребывания для граждан старших возрастных групп, страдающих деменцией | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6 | Группы дневного пребывания для молодых инвалидов с ментальными нарушениями | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Итого |  | 31 | - | 2 | 29 | 1 | 23 | - | - | - |

**\*(форма заполняется в отчетах за 6 мес. и 12 мес.)**

1. Информация о применяемых социальных технологиях: «Клуб юных волонтеров», «Серебряный волонтер»
2. Раздел

1. Наименование организаций (в том числе общественных), с которыми организовано взаимодействие по оказанию социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан:

1) Совет ветеранов

2) Совет женщин

3) Общество инвалидов

4) ВПП «Единая Россия»

5) КПРФ

2. Количество привлеченных волонтеров:\_52\_ человек.

3. Наличие соглашений по взаимодействию с организациями (при наличии указать наименование и реквизиты соглашений) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

II. Раздел

1. Количество волонтеров, оказавших социальные услуги отдельным категориям граждан в индивидуальном порядке: 6 человек.
2. Количество «Серебряных волонтеров» 25 человек.

III. Раздел. Формы взаимодействия с волонтерами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы взаимодействия с волонтерами | Кол-во граждан, получивших помощь волонтеров | |
| по технологии  «Клуб юных волонтеров» | по технологии  «Серебряный волонтер» |
| Организация культурно-досуговых мероприятий | 30 | 486  2 квартал – дистанционные конкурсы рисунков «Война глазами детей», оформления окон, прикладного творчества «цветы Победы», 3 квартал -участие в акции «#МыВместе», «#КтоЕслиНеМы» |
| Мероприятия по патриотическому воспитанию | 34 |  |
| Предоставление анимационных услуг |  |  |
| Предоставление благотворительных билетов в учреждения культуры, досуговые центры, зоопарк и т.д. |  |  |
| Социально-бытовые услуги | 42 |  |
| Проведение профилактических бесед |  |  |
| Благотворительная помощь (продукты, мягкий инвентарь, одежда, спортивное оборудование, мебель, новогодние подарки) | 8 |  |
| Иные мероприятия (указать) |  |  |
| Итого\*: | 114 | 486 |

\* Данные должны соответствовать графе 2 строк 4.1, 4.2. таблицы раздела XI

XIII. Отчет о предоставлении мер социальной поддержки социальным работникам в соответствии с постановлением Губернатора Челябинской области от 30.10.2014 года № 182-П « О мерах социальной поддержки социальных работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении Челябинской области

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Количество социальных работников  на 01.04.2017 г. | Из них: | | | | |
| Обеспечены одеждой, обувью и инвентарем | | Получают компенсацию за проезд | | Не обеспеченных мерами социальной поддержки (человек).  Причины |
| Количество человек | Сумма (рублей) | Количество человек | Сумма компенсации на 01.04.2017 г. (рублей) |
| 49 | 46 | 86364,00 | 1 | 4440,00 | 0 |

ХIV. Информация о количестве автотранспорта, имеющегося в комплексном центре социального обслуживания населения

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Марка автомобиля | Количество транспортных средств  (единиц) | Год выпуска  (% износа) | Источник приобретения  (областной бюджет, муниципальный бюджет, федеральный бюджет) | Целевое назначение транспортного средства | Примечание |
| «Волга» ГАЗ – 31105 легковой | 1 | 2007/  100% | Областной бюджет | Доставка малоподвижных граждан в общественно значимые места «Социальное такси» (МСЭ, Челябинскую областную клиническую больницу | 100% износ – имеется необходимость замены |
| «Газель» ГАЗ – 3221 автобус класса «В» 8 м | 1 | 2017/  53,3% | Областной бюджет | Выявление, сопровождение семей в социально опасном положении и рудной жизненной ситуации (отделение социальной помощи семье и детям) |  |
| «RENAULT LOGAN» –легковой седан | 1 | 2017/  45% | Областной бюджет | Доставка малоподвижных граждан в отделение дневного пребывания для отдыха и оздоровления. Обследование ЖБУ граждан для предоставления срочных социальных услуг |  |
| Автомобиль 222073 для перевозки инвалидов 7 м | 1 | 2019/5% | Областной бюджет | Доставка граждан 65+ в медицинские учреждения |  |

ХV. Информация о видах услуг, оказанных лицам, освободившимся

из мест лишения свободы, и семьям, имеющим в своем составе лиц с наркотической зависимостью, в различных формах социального обслуживания населения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы  социального обслуживания | Количество получателей  социальных услуг | |
| лица, освободившиеся из мест лишения свободы | семьи, имеющие в своем составе лиц с наркотической зависимостью |
| социальное обслуживание на дому | 0 | 0 |
| полустационарная форма социального обслуживания в условиях дневного пребывания | 0 | 0 |
| срочные социальные услуги | 1 | 0 |